

KİLİS VALİLİĞİ
İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
MUHABERE ELEKTRONİK ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KAMU HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	155 Polis İmdat Hattıyla Vatandaşın İhbarlarının Alınması	-	Çağrının Ortalama Görüşme Süresi 1 Dakika Çağrıyla Karşılama Süresi 7 Saniye
2	E-Mail ve SMS Üzerinden Alınan İhbarlar	-	Azami 20 Dakika (Konu ilgili Şube Müdürlüğüne gereği için telefonla, akabinde resmi yazı ile bildirilmektedir.)

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
Kilis İl Emniyet Müdürlüğü	Kilis Valiliği
İsim	Emniyetten Sorumlu Vali Yardımcısı
Ünvanı	Vali yardımcısı
Adres	Kilis Valiliği
Telefon	0-348 - 813 10 12
Faks	0-348 – 813 66 08
e-posta	